



联合国全球契约 年度进展报告 2021-2022



荣庆物流供应链有限公司

上海市嘉定区澄浏中路1228号

目录

CONTENTS

走进荣庆/01

公司简介/01

核心业务/01

发展历程/02

企业文化/03

荣誉与认证/04

科技赋能/13

供应链管理/15

绿色运营，低碳未来/17

低碳运营/17

环境管理/23

稳健治理，责任先行/05

公司治理/05

ESG管理/08

以人为本，携手同行/25

合规雇佣/25

权益保障/26

健康安全/28

人才发展/32

精细运作，精致服务/11

运输管理/11

客户服务/12

社区共建/35

读者反馈表/37

董事长声明

2022年11月4日
安东尼奥·古特雷斯
联合国秘书长
New York, NY10017
USA



荣庆物流董事长兼总裁 张玉庆

尊敬的秘书长先生：

我很高兴确认荣庆物流供应链有限公司支持全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则。通过这封邮件，我们表达我们实施这些原则的意愿。我们致力于使全球契约及其原则成为我们公司的战略、文化和日常运营的一部分，并且致力于参与促进联合国发展目标（可持续发展目标）的合作项目。荣庆物流供应链有限公司将向我们的利益相关方和公众作出关于这个承诺的明确声明。

我们认可，参与全球契约的一个关键要求是每年提交描述我们公司努力实施十项原则的进展情况通报 (COP)。我们支持公共责任和透明度，因此致力于在加入全球契约后一年内及此后每年根据全球契约COP政策报告进展情况。这包括：

- 由首席执行官签署的声明，表明继续支持全球契约及重申我们对倡议及其原则的持续承诺。这独立于我们加入全球契约的最初承诺书。
- 公司为实施全球契约原则在四个问题领域（人权、劳工、环境、反腐败）所采取的实际行动（即披露任何相关政策、程序、活动）（或需要进行的计划）的描述。
- 结果的测量（即对目标/绩效指标的实现程度，或结果的其他定性或定量测量）。

顺颂商祺！

- 山东省人大代表
- 山东省劳动模范
- 兰陵县驻沪流动党员党委书记
- 人社部全国物流业先进劳动模范
- 中国物流年度十大人物
- 中国冷链物流十大杰出人物
- 全国交通运输业诚信楷模
- 中央文明办诚实守信好人



01 走进荣庆



1.1 公司简介

荣庆物流成立于1997年，总部位于中国上海，是一家集冷链、普货、化工、医药为业务核心的国家“AAAAA”级综合物流企业，以“专业、快速、安全”的运营标准，致力于利用科技赋能产品创新，为客户提供一体化的供应链解决方案及综合供应链服务。

1.2 核心业务



冷链

中国冷链物流百强企业，GPS全程透明温控，可满足恒温、冷藏、冷冻、深冷等物流、存储服务需求。



普运

中国物流百强企业，提供高度定制化和差异化的仓储、干线、配送一体化服务，为客户提供完整的供应链解决方案。



化工

欧洲RSQAS认证企业，可为6种温控危险化学品、7种非温控危险化学品提供运输服务，并可通过战略合作伙伴为其提供相应仓储服务。



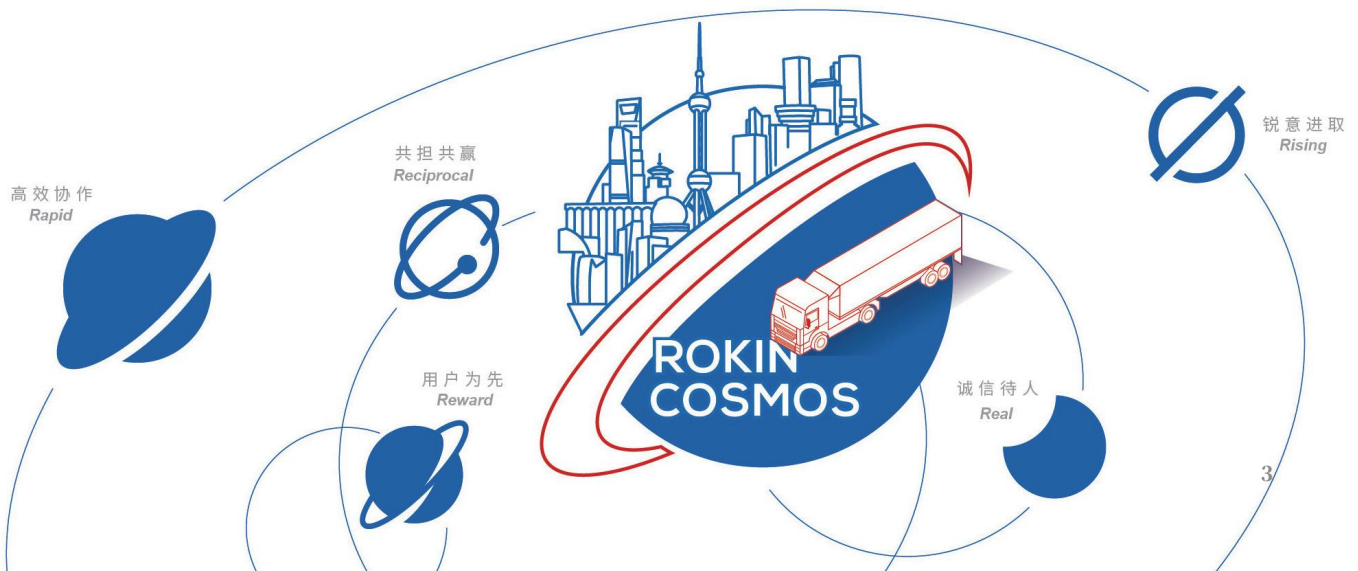
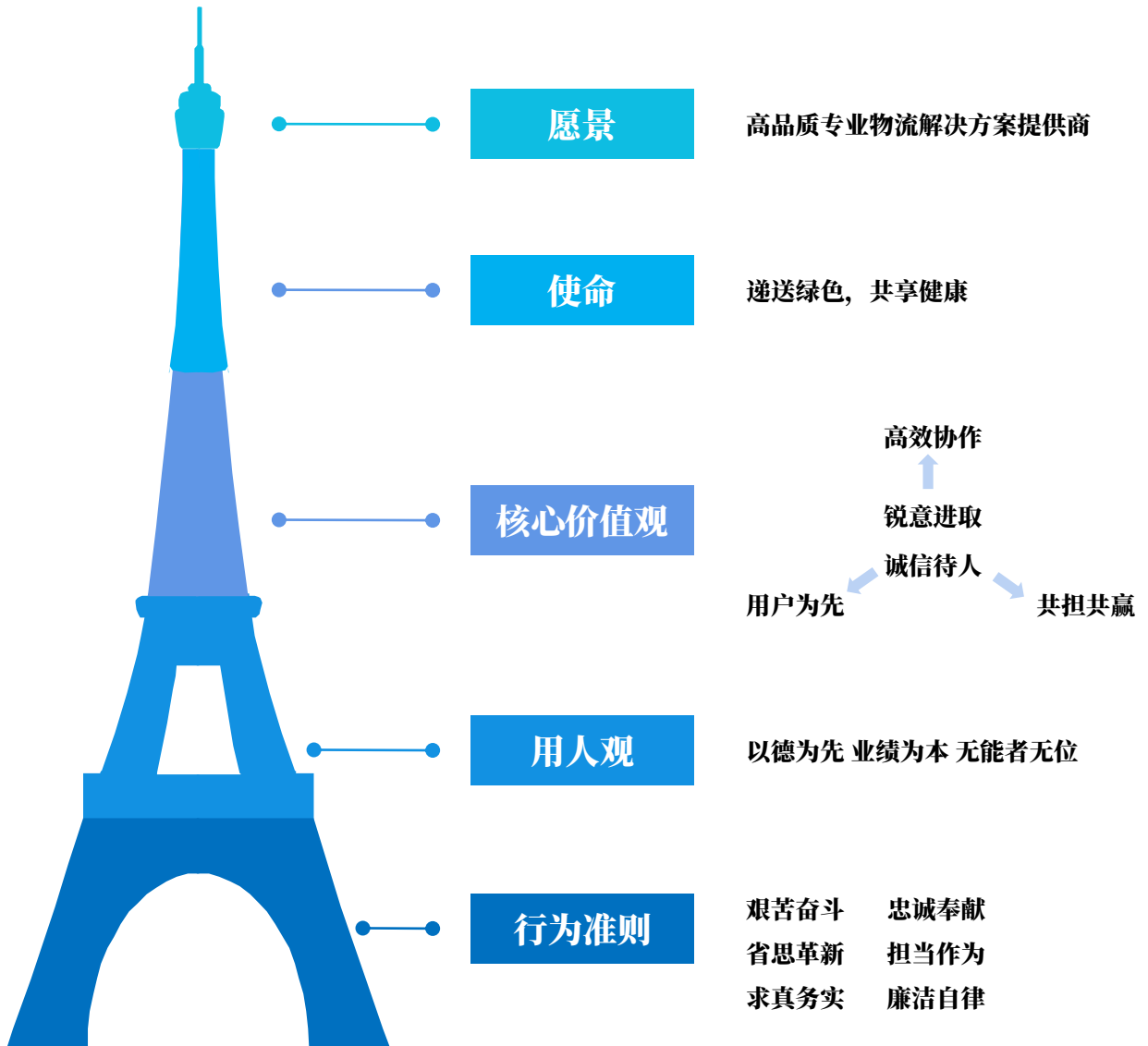
医药

通过精确的温控技术确保生物制品、药品在运输途中的活性与安全，长期以来为医药企业提供高质量的运输服务。

1.3 发展历程



1.4 企业文化



1.5 荣誉与认可

1.5.1 年度荣誉



1.5.2 客户认可





02 稳健治理，责任先行

2.1 公司治理

荣庆物流严格按照《公司法》等有关规定及《公司章程》等公司制度规定，不断完善法人治理结构，建立了股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的“三会一层”治理体系。董事会由10名董事组成，包括3名独立非执行董事。

2.1.1 合规经营

合规管理体系

在日常经营中，荣庆物流坚持守法合规。2022年，在成本控制、劳务外包、资产管理等方面制定了一系列控制指标，如满载率、空车率、人效比率等。



合规文化建设

荣庆物流通过多种途径，多种方式面向不同岗位的员工开展合规培训和宣贯，以建立良好的合规氛围，全面提升员工的合规意识。



新颁布《刑事合规规范》



发布合规系列培训课程



刑事合规培训课程—上部

培训 | 3775 | 134 | 11



刑事合规培训课程—下部

培训 | 3820 | 154 | 18



第二期刑事合规培训课程 上部

培训 | 4182 | 184 | 2



第二期刑事合规培训课程 下部

培训 | 4174 | 183 | 1



第三期刑事合规培训课程—上部

培训 | 2857 | 83 | 1



第三期刑事合规培训课程—下部

培训 | 2794 | 64 | 0



6份培训课程



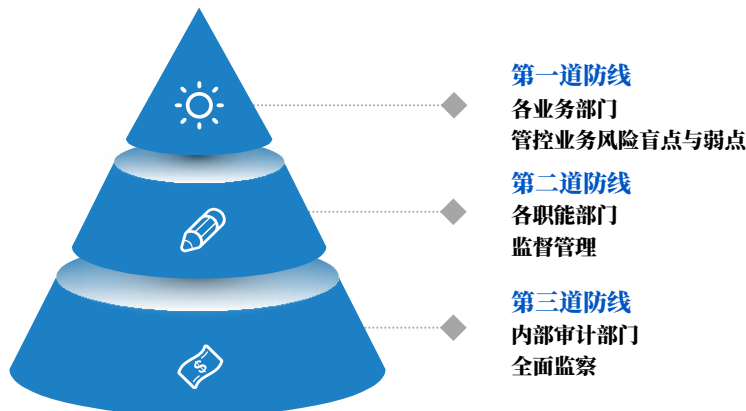
3.8小时



2.1万次观看

2.1.2 内控建设

风险防控是企业发展生命线。荣庆物流推动建设风险管理三道防线，推动第一道防线管控业务风险盲点和弱点，提升风险管控水平；强化第二道防线的监督管理职能，推动管理进步；发挥第三道防线全面监察职能，有效防控经营风险。



2.1.3 廉洁建设

制度约束


荣庆物流坚持守法诚信，严格遵守相关法律法规，制定了《刑事合规规范》《廉洁从业规定》《职工违纪违规处理暂行规定》等内部管理制度，确保公司员工诚实守信、廉洁自律、遵守职业道德、追求正向业绩，反对虚假、欺骗等损坏公司利益的行为，鼓励全员透明监督；重点加强关键环节、关键岗位员工的监督管理力度，并要求其签订《廉洁从业承诺书》；同时也要求承运商签署《廉洁合作协议》，以此完善廉洁承诺机制。

体系保障



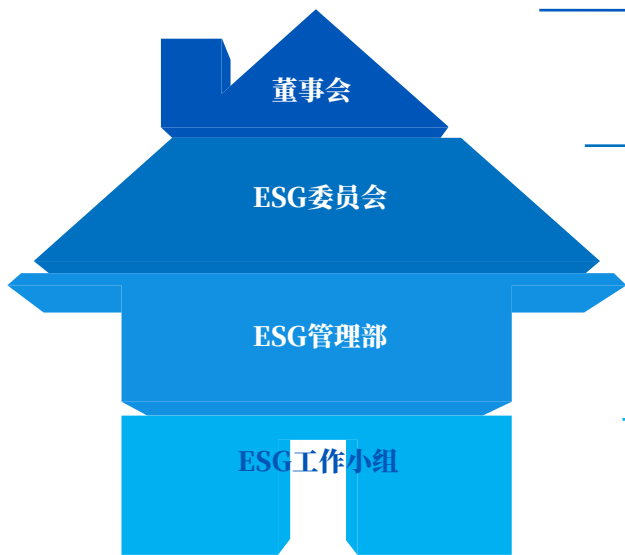
举报管理



-  **举报投诉专线：** 182 2191 2838
-  **举报投诉邮箱：** shenji@rokin.cn
-  **举报投诉QQ：** 164 256 1901
-  **信函接收地址：** 上海市嘉定区澄浏中路1228号 内审部，邮编：201801

2.2 ESG管理

2.2.1 ESG管理架构



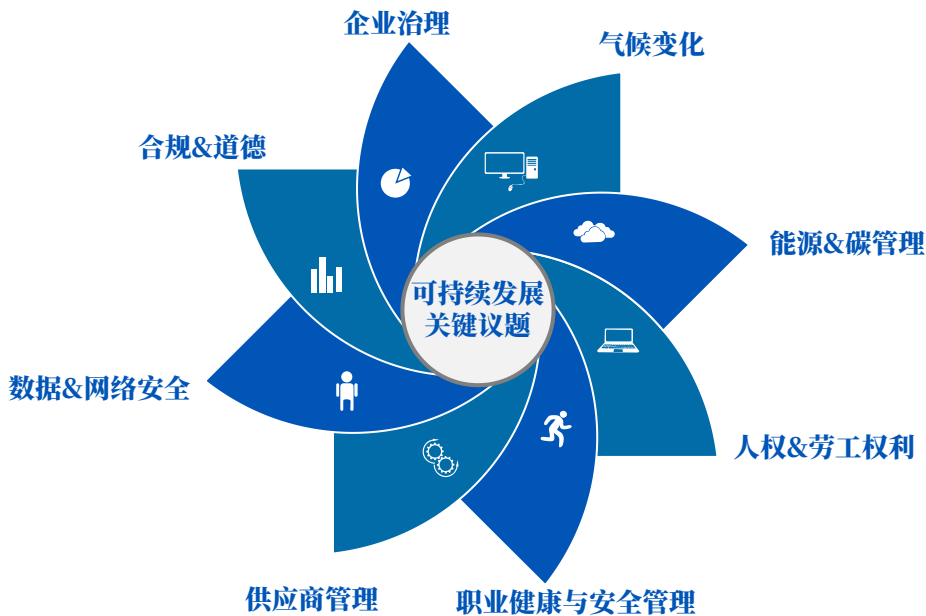
ESG管理层级

各层级职能

ESG管理层级	各层级职能
最高责任机构	<ul style="list-style-type: none"> ·审议公司ESG事宜相关风险及重要性； ·监督并检讨公司ESG事宜相关政策、管理、表现及目标进度； ·领导统筹规划ESG工作。
核心管理机构	<ul style="list-style-type: none"> ·制定公司ESG目标、策略及管理方针； ·监督、评价、检讨公司ESG表现及管理有效性。
牵头执行机构	<ul style="list-style-type: none"> ·制定、推进各项ESG工作计划，并监督执行； ·向ESG委员会进行年度汇报； ·编制ESG报告。
沟通反馈机构	<ul style="list-style-type: none"> ·协助落实ESG工作计划； ·定期上报进展； ·提供编制ESG报告的信息及数据。

2.2.2 实质性议题分析

2021年，荣庆物流基于公司发展战略，从可能影响可持续经营的因素出发，参考国内外可持续发展原则、标准及倡议，开展重要性议题分析，确定了8项重大议题。



2.2.3 利益相关方沟通

荣庆物流高度重视与利益相关方的沟通，针对不同相关方的特点建立了多样化沟通的渠道，积极听取各相关方的建议与意见，了解各相关方对公司的期望与要求。

利益相关方	关注的重点	我们的回应
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ·能源管理与应对气候变化 ·守法合规 ·支持经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> ·积极开展能源及碳管理，识别气候变化风险，持续降低营运碳排放； ·完善合规体系与制度，加强内部审计，建设廉洁文化； ·稳健经营，促进当地经济发展与就业。
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> ·合规经营 ·能源管理与应对气候变化 ·绿色物流与创新 	<ul style="list-style-type: none"> ·完善合规体系与制度，加强合规培训； ·积极开展能源及碳管理，识别气候变化风险，持续降低营运碳排放； ·加大管理及技术投入，不断降低环境影响。
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ·保障时效与安全 ·提升服务体验 ·信息安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> ·推行降本增效，加强物流效率，制定相关制度严格落实物流安全管控； ·以客户为导向，不断提升服务质量，建立完善的客户服务及投诉处理机制，提升客户满意度。 ·积极推进信息安全体系建设，核心系统完成ISO27001体系认证。
 产业链合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ·可持续供应链 ·加强交流合作 	<ul style="list-style-type: none"> ·完善供应链管理制度，规范供应商准入、考核、廉洁管理、培训交流、绿色可持续； ·积极参与行业交流活动，促进行业发展。
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ·多元化与人权保护 ·培训发展 ·健康与安全 ·诉求沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ·制定公平完善的招聘流程及人才选用机制，构建多元文化及工作环境； ·搭建多样阶梯式培训机制，畅通员工发展渠道； ·建立完善的职业健康与安全管理体系，打造安全生产文化； ·丰富员工关爱活动，重视并维护员工权益。
 社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> ·公益慈善 ·保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> ·积极开展公益活动、志愿者服务，践行社会责任； ·倡导节约资源，降低碳排放。

2.2.4 SDGs进展

SDGs	我们的实践
 <p>良好健康与福祉</p>	<p>为员工提供健康安全的工作环境，帮助员工平衡工作与生活。</p>
 <p>性别平等</p>	<p>严格贯彻性别平等的原则，禁止一切形式的歧视，持续扩大女性员工人数，并为女性员工提供专属福利关爱。</p>
 <p>清洁饮水和卫生设备</p>	<p>倡导节约用水，带领分、子公司进行全面节水技改，提升污水治理能力，保护水资源。</p>
 <p>经济适用的清洁能源</p>	<p>升级使用节能LED照明设备，采购大量新能源汽车及充电桩设备，组建清洁能源车队。</p>
 <p>体面工作和经济增长</p>	<p>坚持“以人为本”的发展理念，致力于推动持久和包容性的可持续发展。</p>
 <p>产业、创新和基础设施</p>	<p>坚持自主创新，致力于打造智慧物流，赋能行业自动化、智能化。</p>
 <p>可持续城市和社区</p>	<p>秉持责任之初心，坚持回馈社会，致力建设包容、安全和可持续的社区。</p>
 <p>负责任消费和生产</p>	<p>通过加强供应链管理，精准匹配供需关系；践行绿色采购、安全运输。</p>
 <p>气候行动</p>	<p>践行低碳减排，减少能耗消耗，识别气候变化风险，并主动采取应对措施。</p>
 <p>促进目标实现的伙伴关系</p>	<p>积极带动和支持产业链共同发展，加强合作伙伴能力建设，创造共享价值。</p>



3.1 运输管理

保障货物安全、及时送达是我们的重要职责。荣庆物流致力于通过不断完善安全管理制度、依靠智慧物流科学规划线路，以期为客户提供高品质的服务。

3.1.1 降本增效

运输是物流运营的重中之重。2022年，荣庆物流持续推进降本增效，重视成本、质量、时效等综合指标，关注物流网络的需求变化，逐步完善运营体系，全面提升人车场效能，在降低运营成本的同时保障运输时效。



3.1.2 安全保障

荣庆物流高度重视运输安全，严格遵守国家相关法律法规，全面加强安全管理和风险教育，确保货物安全送达。2022年，荣庆物流修订发布《运营安全管理规定》《道路化工货物运输安全生产管理规定》《运营车辆（除危险品）安全管理考核办法》《危险品车辆安全管理考核办法》等管理规章制度，明确运输安全生产责任与风险管理，保障运输安全质量。

3.2 客户服务

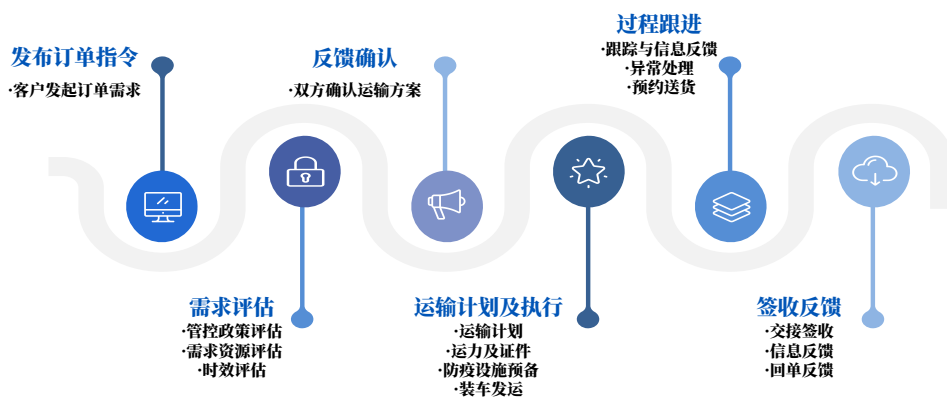
3.2.1 客户沟通

荣庆物流制定《客服管理制度》《客服业务操作规范》《TMS系统操作手册》以系统化规范客服管理工作，其涵盖客户录入、订单管理、货物追踪、保险理赔、投诉处理等在內的一系列标准工作流程。

投诉处理流程



3.2.2 疫情紧急响应

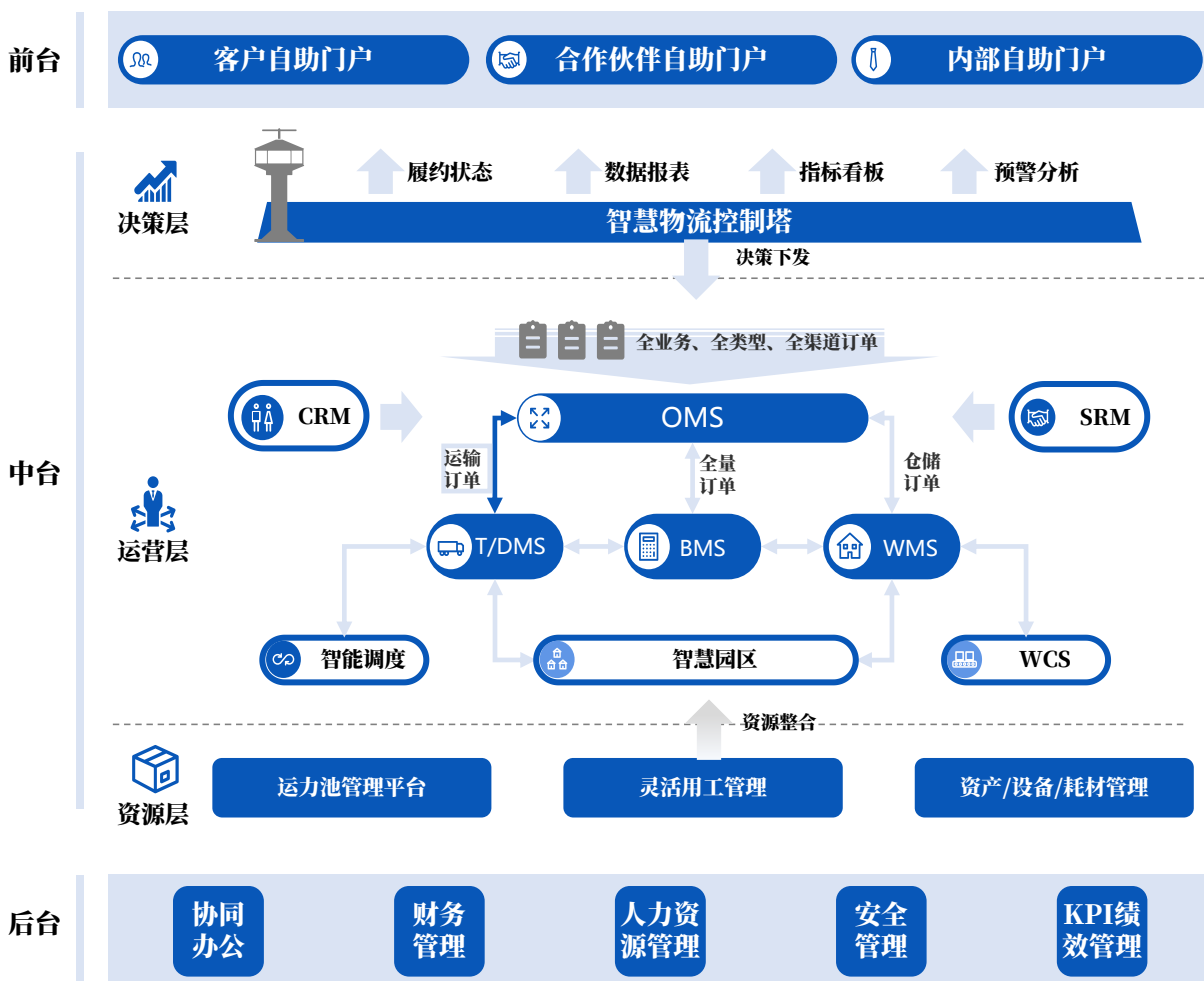


3.3 科技赋能

荣庆物流致力于通过数字化和智能化的科技手段赋能传统物流行业，持续加强智慧物流建设与信息安全保障，助力产业革新。

3.3.1 智慧物流

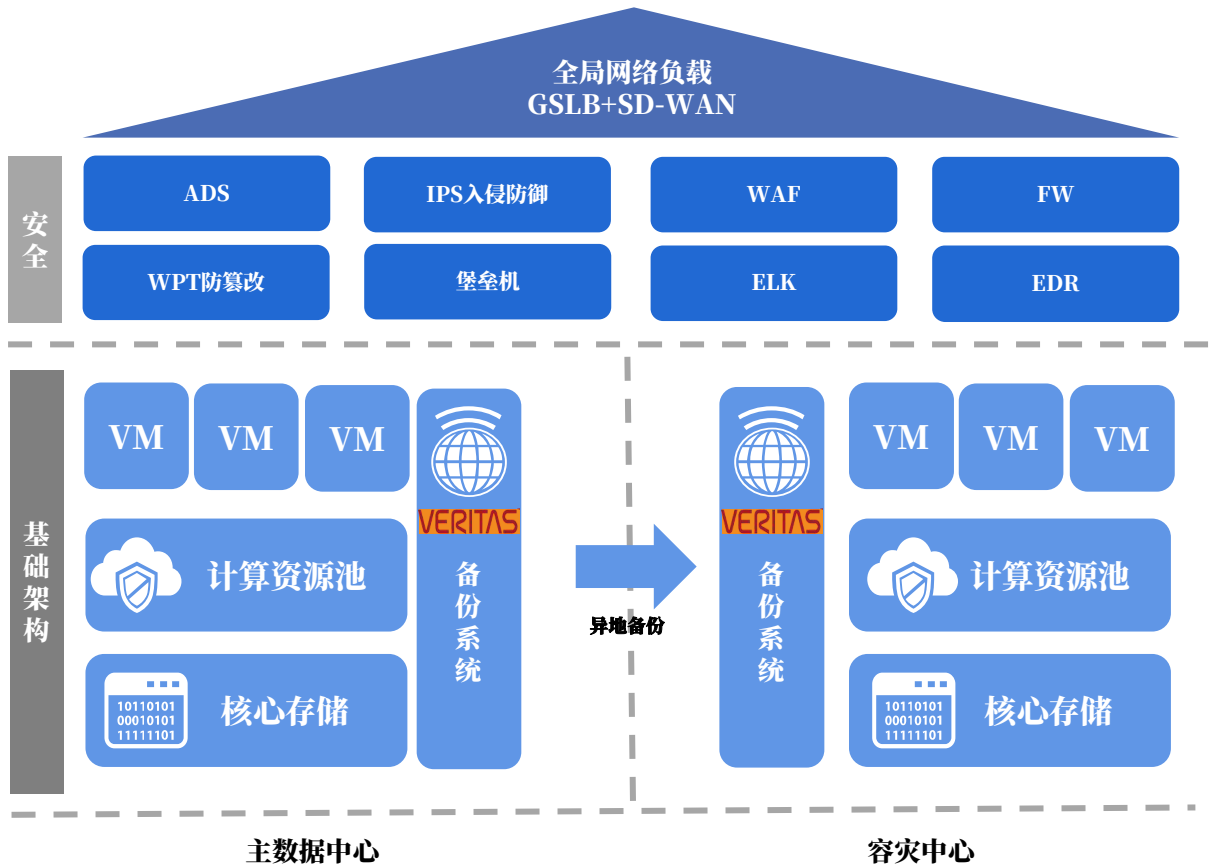
卓越的 IT 系统是提升运营效率和客户体验的强大保障。荣庆物流运用大数据、物联网等科技手段自主研发了以OTWB为核心的26大应用，全面覆盖业务决策、业务运营、资源管理及后台管理，标准EDI对接可提升业务操作效率，实现系统全流程监控，保障业务安全运作。





3.3.2 信息安全

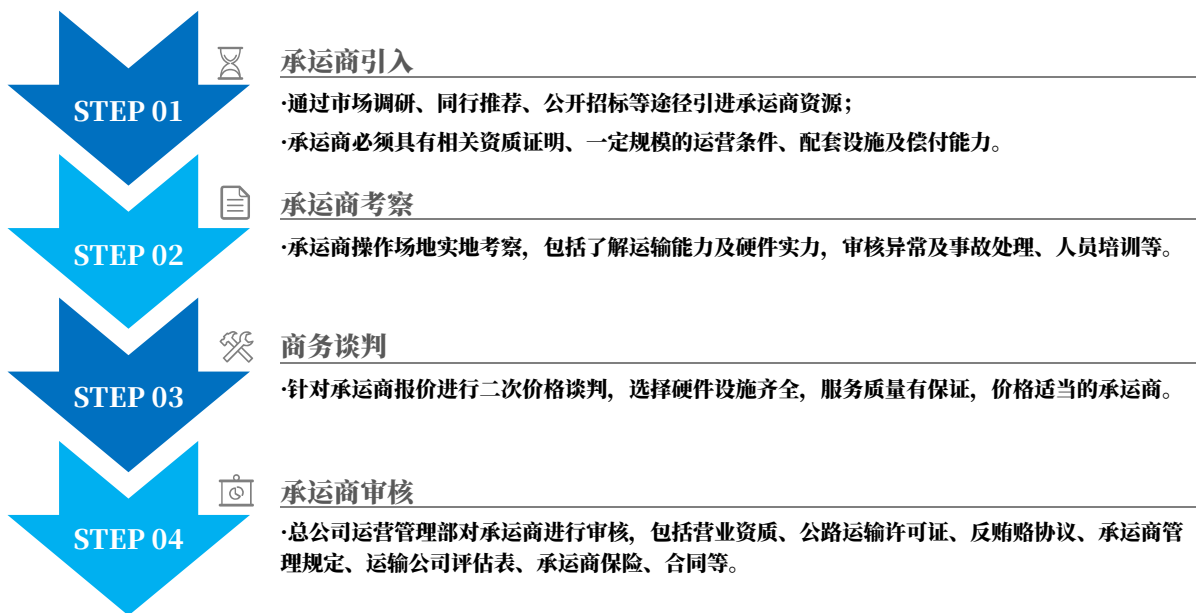
信息安全是支持智慧物流的基础。荣庆物流推进并落实国家网络安全等级保护工作，2022年进一步完善信息安全体系建设，针对核心业务运营范围进行ISO27001信息安全管理体系认证，防止网络风险。



3.4 供应链管理

3.4.1 承运商管理

承运商选择



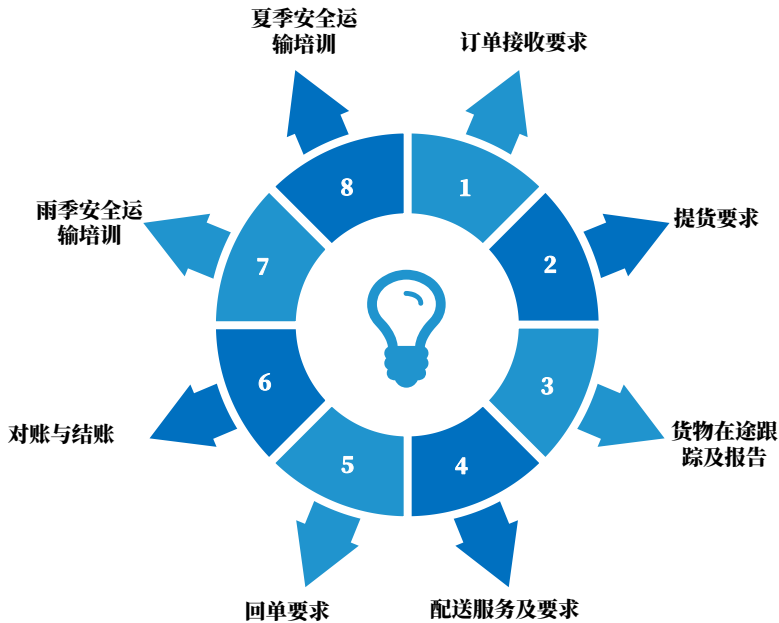
承运商风险管理

承运商管理是运营成本与服务质量提升的核心。荣庆物流制定《承运商年度风险评估管理规定》，以提高对承运商风险的把控，降低运作风险。



承运商培训

为规范承运商管理，提升承运商运作质量，构建优秀的承运商队伍，为客户提供优质的服务，荣庆物流为承运商提供全流程的培训。



3.4.2 供应商管理

供应商准入



准入申请

- 严格筛选新进供应商，并要求必须取得的质量、环保、安全以及其他生产经营资格（如ISO 14001、ISO 9001、ISO 45001等）；
- 针对不同类型的供应商（物资、工程、服务）实行分类管理，要求取得特定许可文件。

准入预审

- 准入单位负责人核实申请供应商提供的相关资质、资料的完整性、准确性及合法性；
- 通过准入预审的供应商为备案供应商。

准入评审

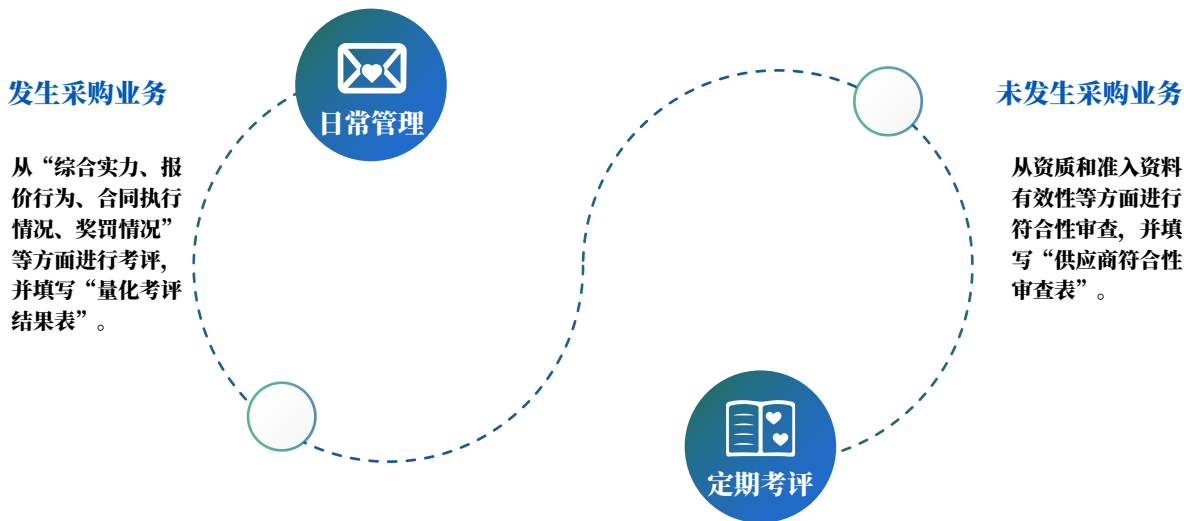
- 准入评审由采购部主导，相关职能部门及分、子公司配合参与；
- 评审标准依据供应商资质文件、申请准入产品或服务、财务状况、施工及生产能力、研发能力、质量保证、产品业绩、服务质量等内容制定。

准入审批

- 采购部、相关职能部门分别对供应商准入结果进行审批，审批通过的供应商成为合格供应商。

供应商考评

荣庆物流以“动态考评、择优汰劣”为原则，对供应商从日常管理与定期考评两方面进行考评。



供应商分级

荣庆物流将供应商分为“A”、“B”、“C”、“D”四个资信等级。A级、B级、C级供应商为合格供应商；D级供应商为不合格供应商，予以退出且在一年内不得重新准入。

- A

A级供应商即核心供应商，可培育成为公司的战略供应商，全面享受提高采购份额、签订长期合同及纳入供应商培训和改进计划等奖励政策；
- B

B级供应商应视为重要的供应商，可作为公司主力供应商，享受优先参与年度招标、提高采购份额、同等条件下优先中标等奖励政策；
- C

C级供应商即一般供应商，应作为公司一般供应商或备选供应商，不享受公司任何奖励政策；
- D

D级供应商为不合格供应商，予以退出且在一年内不得重新准入。



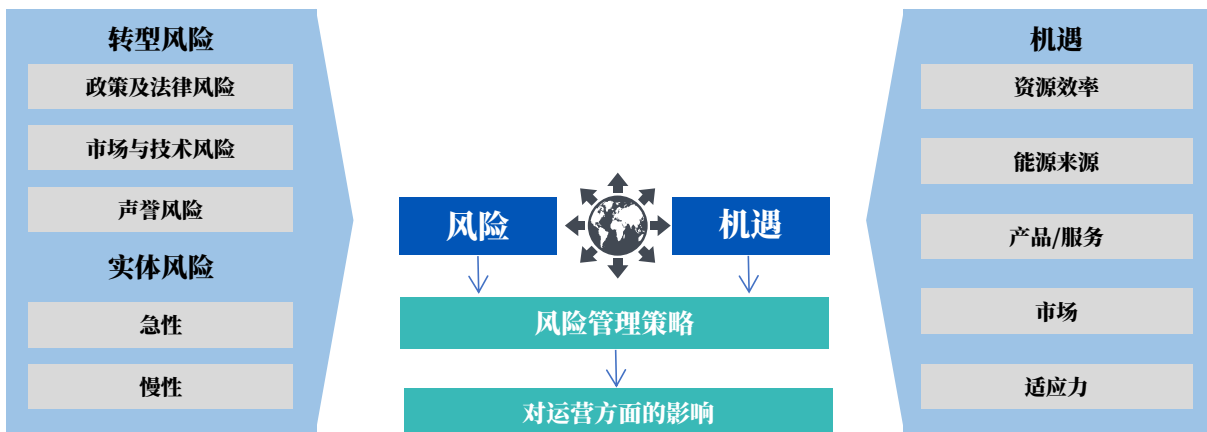
04 绿色运营，低碳未来

4.1 低碳运营

气候变化对全球带来的影响日益显著。自国家“双碳”战略发布以来，荣庆物流率先响应，积极应对气候变化，通过绿色运输、绿色仓储、绿色办公等途径，贯彻落实绿色发展理念，建设环境友好型企业。

4.1.1 应对气候变化

荣庆物流积极识别气候变化相关风险与机遇，分析气候变化对企业经营的财务影响，并结合业务发展制定相应的风险应对措施。

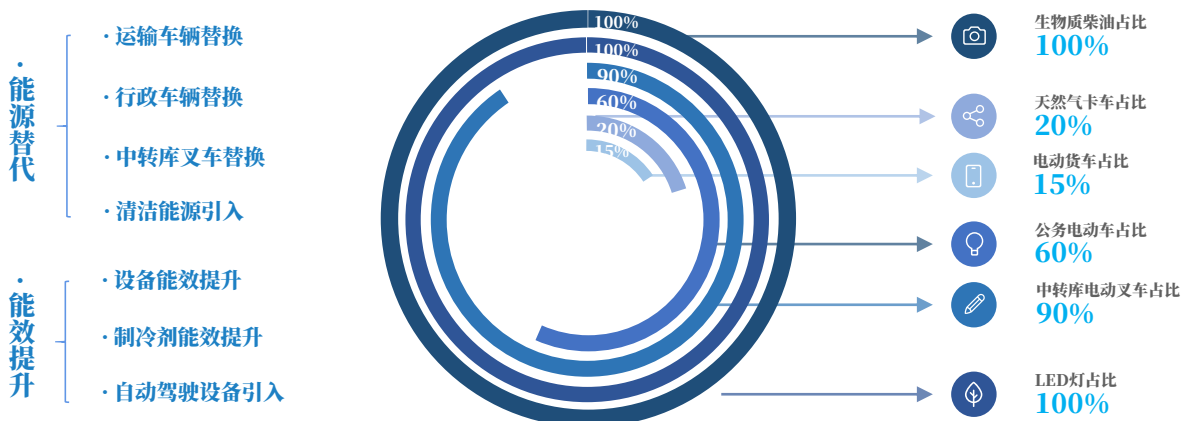


风险类别	重大气候变化风险	应对
转型风险	碳价格提高	我们通过逐步增加新能源汽车、优化运输路线、推广自动驾驶及自动化设备等多种方式降低碳排放，并已取得部分成效。
	对现有产品及服务的强制性监管	
	转型至较低排放技术的成本	
	原材料价格上升	我们已经对供应链可持续性进行了管理，对燃料价格相关的市场风险进行识别和监控，并制定详细的应对方案。如我们针对燃油采取浮动计费的方式以对冲成本上行的风险。
	利益相关方的关注程度提高	我们已建立了利益相关方沟通机制，并开展ESG重大性议题的识别工作。
实体风险	急性风险（飓风和洪灾等极端天气的严重程度增加）	我们制定了《荣庆物流气象灾害应急预案》，详细规定了极端天气的应对方法，并定期开展应急演练。
	慢性风险（降雨模式的变化及天气模式出现极端的变化、平均升温、海平面上升）	

4.1.2 节能低碳管理

荣庆物流深刻意识到，物流行业是高能耗、高碳排行业，低碳转型已迫在眉睫。作为行业的领先者，我们已基于当前排放水平与自身发展需求，设定了温室气体排放2030目标。

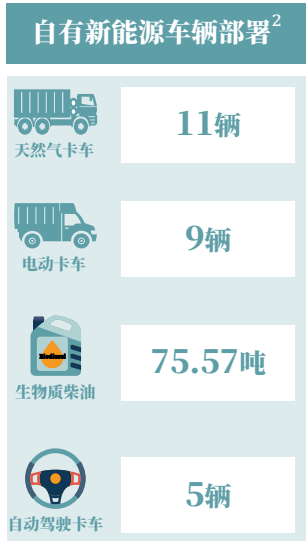
计划2030年碳排放强度¹
比2020年减排 **50%**



注1: 碳排放强度=碳排放绝对值/百万元营收

绿色运输

在运输方面，荣庆物流秉承“递送绿色，共享健康”的理念，推动传统柴油车、汽油车的替换及迭代升级。我们推动电动卡车、LNG卡车替代传统柴油车，推动生物质柴油替代传统柴油，推动自动驾驶技术的应用，力求降低自身运营对环境的影响。



“量产先行·共领未来”荣庆物流自动驾驶重卡正式交车

2022年8月16日，“量产先行·共领未来——荣庆物流自动驾驶重卡交车仪式”在荣庆物流太仓智慧物流园举办。

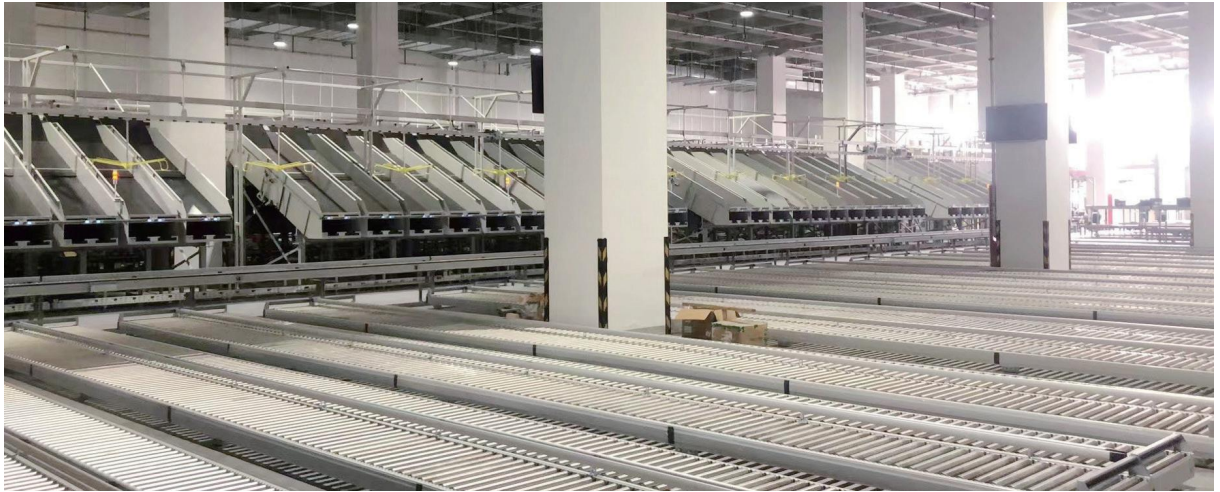
此次活动现场交付的自动驾驶重卡J7由智加科技联合挚途科技、助力一汽解放打造。此次订单交付的车辆为100台自动驾驶重卡中的首批，是目前中国最大的前装量产自动驾驶重卡订单。未来这批车辆将投入荣庆物流与智加科技开通的量产智能重卡联合运营专线使用，赋能干线物流运输服务。



注2：数据截至2022年9月

绿色仓储

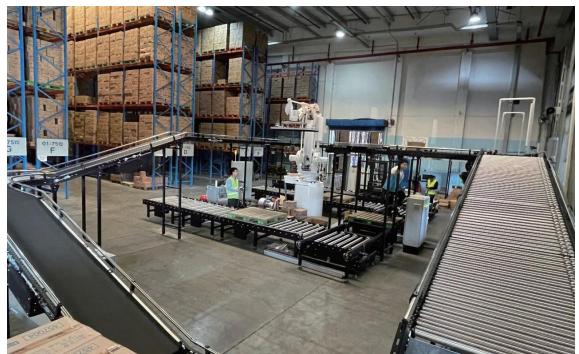
在仓储方面，荣庆物流积极推进仓储绿色化，通过升级仓储自动化系统、冷链库引用环保制冷剂、循环利用耗材等方式，优化仓库作业流程，降低设备能耗，极大地提高效率。



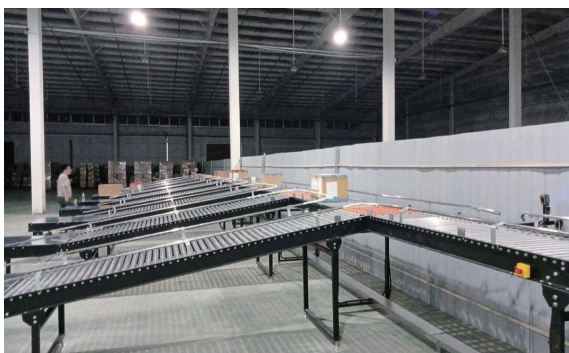
荣庆物流太仓自动化仓库上线全新自动化分拣系统，该系统具备模块化设计和较强的灵活性，帮助客户准确快速地处理多渠道订单。



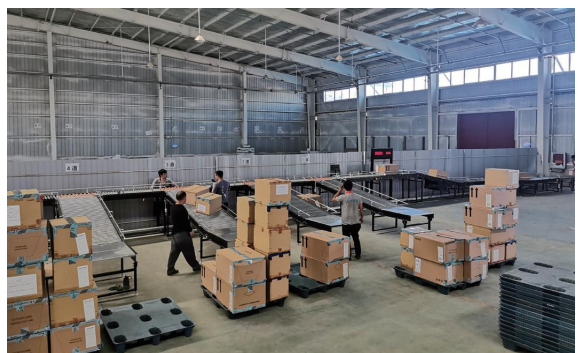
荣庆物流北京分公司新仓正式启用全新分拣系统






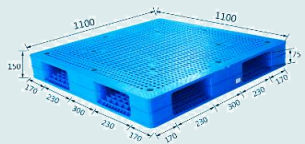
荣庆物流昆山分公司上线自动化码垛机械手卸货系统



荣庆物流武汉分公司引入RFID设备，打造智能Rainbow项目仓



仓储物料循环/回收管理

项目	项目描述	循环/回收量
 <p data-bbox="244 768 376 799">固定带推广</p>	<p data-bbox="538 555 865 727">布料固定带具有很强的耐用性，可循环利用，用其对托盘上的货物进行捆绑，可有效的节省一次性塑料缠绕膜。</p>	<p data-bbox="1033 623 1172 658">2.3万条/月</p>
 <p data-bbox="244 1104 376 1135">周转箱循环</p>	<p data-bbox="538 886 865 1058">周转箱循环共用可以有效替代现有纸箱、泡沫箱等传统包装材料，大幅减少一次性包装物用量。</p>	<p data-bbox="1033 959 1172 994">0.6万个/月</p>
 <p data-bbox="244 1442 376 1473">纸箱回收</p>	<p data-bbox="538 1224 865 1396">在包装环节尽量减少一次性包装材料的使用，践行纸箱的回收再利用，延长包装材料的生命周期。</p>	<p data-bbox="1033 1297 1172 1332">9.2万个/月</p>
 <p data-bbox="198 1736 422 1767">塑料/木制托盘推广</p>	<p data-bbox="538 1560 865 1732">推广可循环使用的塑料/木制托盘，以取代一次性纸质托盘，减少一次性废弃物的产生。</p>	<p data-bbox="1022 1632 1182 1667">22.7万个/月</p>

绿色办公

荣庆物流严格遵守相关法律法规，制定了《出差管理报告》《行政后勤管理规定》等内部管理制度，要求员工严格控制空调温度，及时关闭电源；多用电子文件，提倡无纸化办公；践行低碳出行，坚持“135”绿色交通（1公里以内步行，3公里以内骑自行车，5公里以内乘坐公共交通）；反对餐桌浪费，鼓励“光盘”行动，反对一次性餐具，鼓励自带可循环餐具。

同时，荣庆物流也在积极探索可再生能源的利用，计划通过评估各物流园区、仓储园区实际情况，科学布局屋顶分布式光伏发电系统。



4.2 环境管理

荣庆物流严格遵守环保法律法规，建立并完善环境管理体系，采取措施积极减少温室气体、废气、废水、废弃物的排放，合理高效的使用水资源和其他自然资源。

2022年，荣庆物流持续推进分、子公司进行ISO 14001环境管理体系认证。截至9月底，已有7家单位完成认证。



4.2.1 排放管理

温室气体排放

荣庆物流温室气体排放主要来自于运输车辆使用的柴油、天然气等化石燃料，仓储冷链库使用的制冷剂、行政办公使用的汽油、外购电力、外购热力，食堂使用的天然气、液化石油气等。

温室气体排放量 ³ 及密度	2021年	单位
温室气体排放量（范围一）	31028	吨二氧化碳当量
温室气体排放量（范围二）	12778	吨二氧化碳当量
温室气体排放总量	43806	吨二氧化碳当量
温室气体排放强度	9.6	吨二氧化碳当量/百万元

废气排放

荣庆物流注重废气管理，从燃料源头严控油料品质，确保运营过程中车辆产生的废气符合国家排放标准。同时，我们推广车用尿素，以帮助重卡减低污染物排放。

污水及废弃物排放

荣庆物流的污水主要包括生活污水、雨水等，均已纳入园区指定的污水管网系统，无污水直排地表水体的情况。废弃物主要包括生活垃圾，无有害废弃物。污水及废弃物处理均按照规定进行合理处置，并定期进行第三方监测验证。

4.2.2 水资源管理

荣庆物流鼓励创新各类水循环利用系统。通过雨水回收系统收集和过滤雨水，将雨水收集后作为绿化带用水循环使用；倡导节约用水，在园区内推广及改装节水设备及节水器具，如在办公区安装感应式节水龙头，感应式节水马桶，在宿舍区安装插卡式节水器具，对住宿员工的生活用水进行数字化监控和管理。

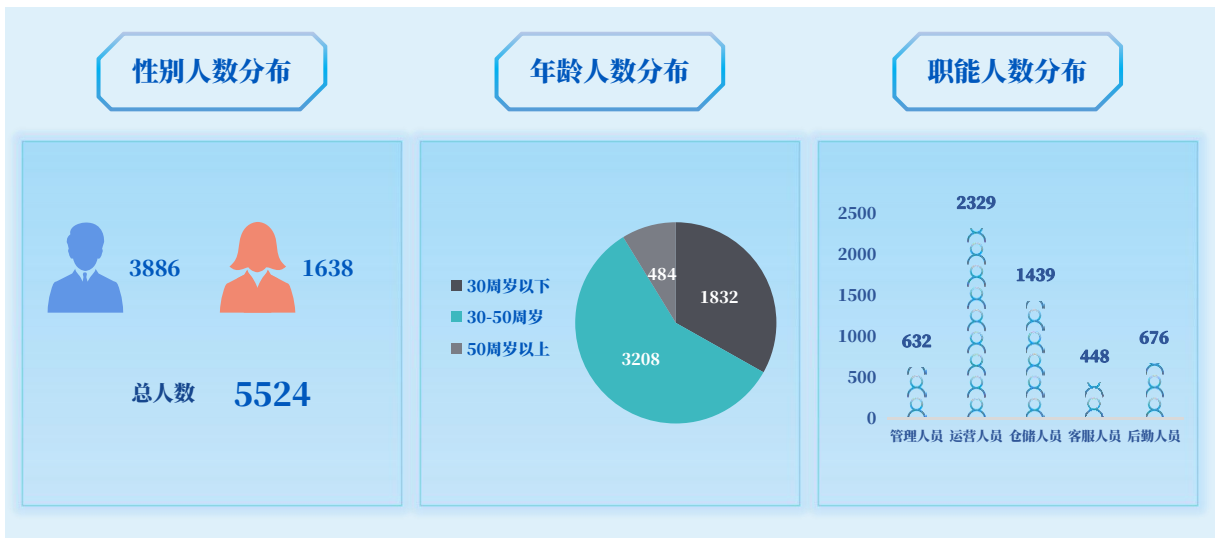
注3：柴油、液化石油气、汽油及制冷剂排放因子参考香港联合交易所有限公司于2021年发布的《如何准备环境、社会及管治报告？》之《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》；液化天然气、外购热力排放因子参考中华人民共和国国家发展和改革委员会于2015年发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》；外购电力排放因子参考中华人民共和国生态环境部于2021年发布的《企业温室气体排放核算方法与报告指南发电设施》（环办气候〔2021〕9号）。

05 以人为本，携手同行



5.1 合规雇佣

荣庆物流坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则聘用员工。《招聘管理制度》中明确规定，所有应聘者机会均等，不因应聘者的籍贯、性别、民族、宗教信仰等不同而区别对待。



中级及高级管理层中，女性占比25%

5.2 权益保障

5.2.1 杜绝童工及强制劳动

荣庆物流积极响应联合国契约组织倡议，保障员工合法权益。我们在《员工手册》《招聘管理制度》中明确规定了禁止雇佣童工与强迫劳动、反歧视与差别对待、保障男女同工同酬、工作时间限制、保障女性员工权益、促进障碍人士就业等内容。

5.2.2 薪酬与福利

荣庆物流重视员工的薪酬福利体系建设，依据“公平、公正、合理”的原则，制定《薪酬管理制度》和《绩效考核管理制度》，明确工资、福利等标准和应用原则；福利体系涵盖五险一金、法定节假日、津贴与奖金、员工宿舍及员工食堂等，保障员工劳动保护、社会保障及休息休假的权力。

5.2.3 关爱员工

荣庆物流关注员工生活，开展形式多样的员工活动，组织“感恩荣庆好师傅”“季度员工生日会”等活动；重视员工关怀，特别是一线岗位及特殊群体，开展“夏送清凉”“节日慰问”等关怀活动。



季度员工生日会

ROKIN 荣庆物流

感恩“荣庆好师傅”

还记得你加入荣庆物流的第一天么？还记得带你快速融入荣庆大家庭的那个TA么？这个教师节，让我们回顾在荣庆物流走来的一路，感谢将知识和经验传授给我们的每一位“荣庆好师傅”！

—— 希望你能为TA ——

1/写一封真挚的感谢信：
写一封信件、发一条语音或一句简短的问候等等

2/做一件有仪式感的事：
送上一杯奶茶、一束鲜花或一次感谢的拥抱等等

3/写一则师徒间的有爱故事：
写下一则你和师傅之间或有趣、或感人的故事

感恩“荣庆好师傅”活动



荣庆物流董事长兼总裁张玉庆关心慰问一线员工

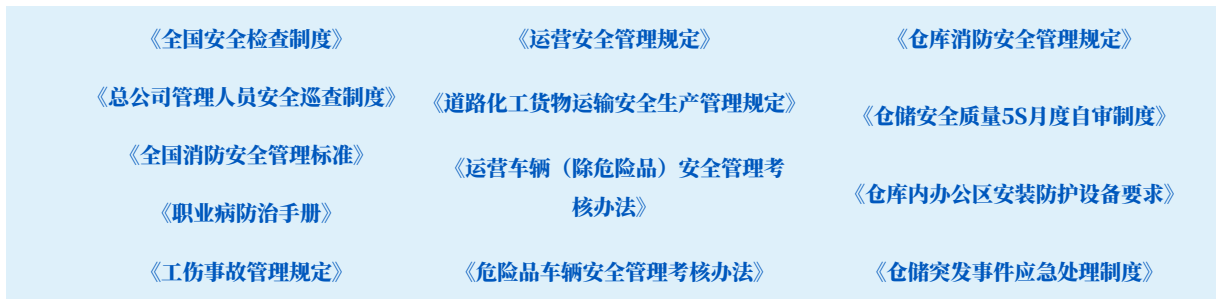


致敬最美战疫人——荣庆物流为抗疫员工发放感谢信及纪念章

5.3 健康安全

5.3.1 安全管理

荣庆物流严格贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，设立安全管理部与安全委员会，逐步打造科学完善的安全责任体系，加强消防、安全生产、职业健康工作，把安全管理工作贯穿业务工作全过程。



荣庆物流安全管理相关制度

体系认证

2022年，荣庆物流持续推进分、子公司进行ISO 45001职业健康安全管理体系认证。截至9月底，已有7家单位完成认证。



安全文化

荣庆物流积极开展安全教育及培训，覆盖安全宣传、隐患排查、消防安全、安全演练、应急救援等各个方面，通过安全生产月等活动，营造安全文化。

安全宣传与教育



悬挂安全横幅



张贴宣传标语



开展安全教育



设施设备检查

安全演练



逃生演练



消防演练



救生演练



协防演练



“关注消防 生命至上”荣庆物流开展2022年消防安全培训



2022年9月14日，荣庆物流总公司安全管理部组织的消防安全培训在太仓智慧物流园顺利开展。培训会邀请消防安全专家徐聃主讲，涵盖消防安全管理基础和消防设施设备实操作业。徐聃通过一系列消防安全案例，为学员们构建了一套完整的消防安全管理体系。

5.3.2 职业健康

保护员工健康是荣庆物流业务开展的重中之重。公司贯彻执行“预防为主，防治结合”的方针，重视员工职业安全教育，全面辨识各岗位职业危害因素，积极主动引导各项职业健康安全防护工作展开。

职业风险防范

职业病警示标识

在产生严重职业病危害的场所设置醒目警示标识，载明职业病危害的预防及应急救治措施等内容。



入场防护规范

未采用相应防护用品进行保护的，禁止进入职业危害作业场所。



防护知识培训

对操作人员进行使用防护设施操作规程、防护设施性能、使用要求等相关知识的培训



防治疫情

随着防治疫情进入常态化阶段，荣庆物流建立了疫情管控的标准化流程，要求尽可能避免或减少风险地区差旅，对进出园区的员工及外来访客进行核酸报告及行程码检查，对工作场所定期进行消毒，食堂采取错峰就餐。此外，荣庆物流多个园区作为区域常态化核酸采样点，每周进行3次覆盖全员的核酸检测。

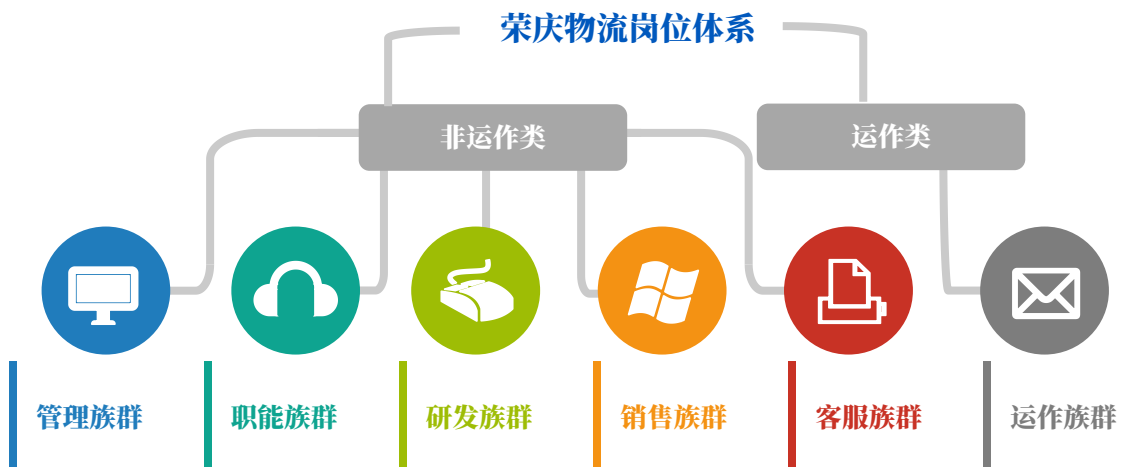


常态化核酸检测

5.4 人才发展

5.4.1 职业发展

荣庆物流不断优化员工培养与晋升体系。2022年，荣庆物流积极推进岗位职级体系建设工作，同时发布《储备干部人才库管理规定》，使员工实现能力与机会的匹配。

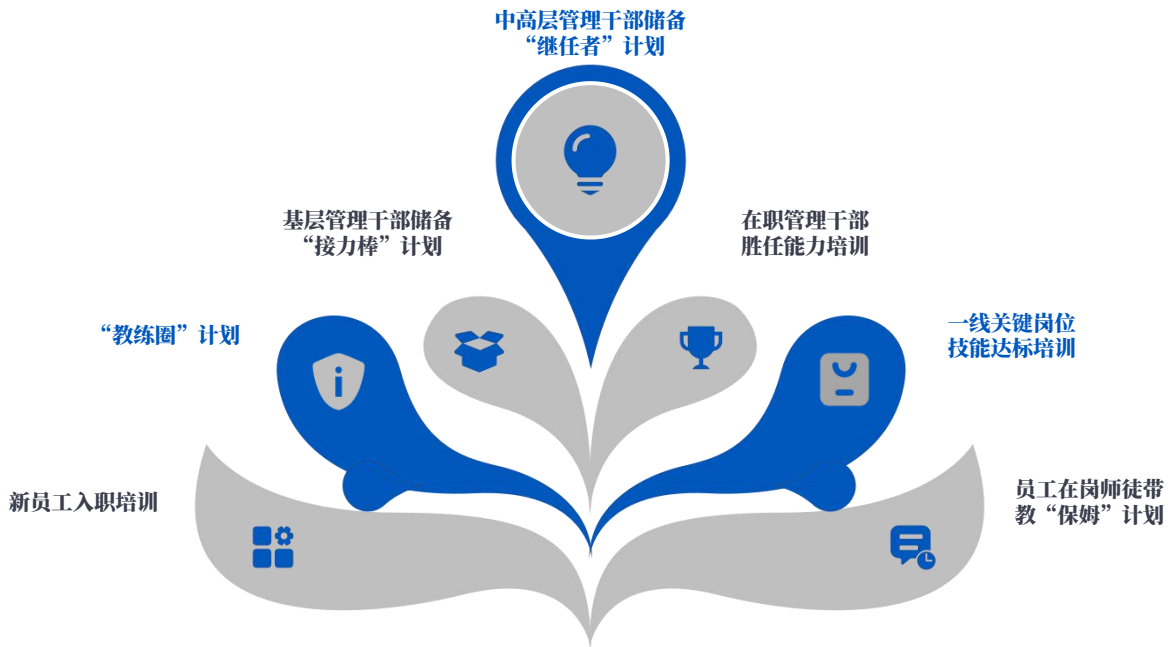


5.4.2 员工培训

荣庆物流致力于构建完整的员工培训体系，打造丰富、灵活且多元化的培训课程平台，助力员工职业发展。

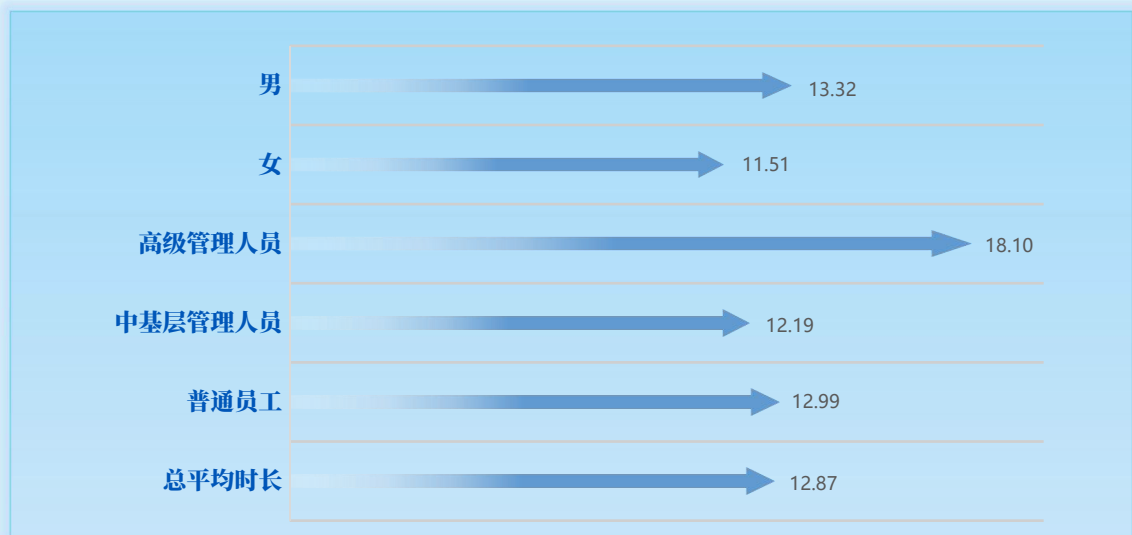


人才培养体系



接受培训的员工共计**6085**人次，员工接受培训的总时长共计**78314**小时，人均培训时长**13**小时⁴。

不同类别人群平均受训时长



注4：数据统计期间为2022年1-9月



荣庆物流宝山运转中心2021人才答辩会成功举行



为响应荣庆物流“人才促发展”的战略宗旨，总公司人力资源部总监王磊带领人资团队走进“2021年人才答辩会·宝山站”。

宝山运转中心将持续加大人才力度，对本次展现出来的高潜质人群予以重点关注培养，为公司的持续发展提供人才保障。



荣庆物流2022战略聚焦暨运营创新集训营顺利开营



2022年10月29日，荣庆物流开启了为期四天的2022年战略聚焦暨运营创新集训营。本次集训旨在贯彻落实公司战略方针，激励学员认真学习思考，不断创新运营模式，为公司发展献智献策。

5.5 社区共建

5.5.1 抗疫保障

2022年上海遭遇疫情反扑，荣庆物流快速响应，第一时间成立疫情防控工作组，确保7×24小时快速响应，在抗击疫情、保障民生、稳定就业等方面传递社会价值。

<p>3月19日</p> <p>3月19日，荣庆泉州公司运输622件病患急需医疗器械抵达福建泉州某血液透析中心，及时交付到医护人员手中。</p> 	<p>3月24日</p> <p>3月24日，荣庆无锡公司运输20000箱某食品客户捐赠的生活防疫物资，顺利交付到了吉林省慈善总会工作人员手中。</p> 	<p>3月25日</p> <p>3月25日，荣庆昆山公司将某日化公司捐赠的一车物资安全、准时地送至上海儿童医学中心医护人员手中。</p> 
<p>3月31日</p> <p>3月31日，荣庆总公司将60吨临沂市保供蔬菜运输至上海。</p>  <p>3月31日，荣庆东方鑫盛运输车将华中科技大学及其附属同济医院、协和医院捐赠的35吨物资运输至吉林大学。</p>	<p>3月30日</p> <p>3月30日，荣庆总公司将600余件防疫物资安全、迅速、准确地送至相关机构。</p> 	<p>3月26日</p> <p>3月26日，荣庆总公司、宝山公司响应当地政府号召，调配17辆运输车，将279万份新冠抗原试剂盒及其配套物资运送至相关指定单位。</p> 
<p>4月1日</p> <p>4月1日，荣庆物流将11000余支核酸样本顺利运送至江苏苏州，顺利完成交接任务。</p> 	<p>4月4日</p> <p>4月4日，荣庆物流武汉公司将80吨防疫物资运输至上海。</p> 	<p>4月8日</p> <p>4月8日，荣庆物流合肥公司将来自安徽六安4800份盒装意面、2400份自热饭和1.5吨蔬菜运送至上海。</p> 
<p>4月25日</p> <p>4月25日，荣庆物流天津公司将天津市河北区国资公司捐赠的1500余箱生活物资运送至上海。</p> 	<p>4月22日</p> <p>4月22日，荣庆物流江西公司将江西蓝星星有机硅有限公司捐赠的48吨保供物资运送至上海。</p> 	<p>4月10日</p> <p>4月10日，荣庆物流武汉公司将来自江西湖口的总价值200余万元的生活及防疫物资运送至上海。</p> 
<p>4月30日</p> <p>4月30日，荣庆物流郑州公司将1341箱食品顺利运送至上海。</p> 	<p>5月11日</p> <p>5月11日，荣庆物流武汉公司从武汉累计向上海运送200多吨、1000多立方口罩、药品等抗疫救援物资。</p> 	<p>截至5月上旬，荣庆物流共承接抗疫物资运送1500余次，累计运送6000余吨。</p>

5.5.2 行业交流

荣庆物流秉持着“互惠合作 共生共赢”的理念，积极参与行业交流，善用资源，凝聚力量，共同推进行业的进步与发展。2021年，荣庆物流与中物联绿色物流分会合作，参与编制《企业绿色物流评估指标》和《物流企业温室气体排放核算方法》两项绿色物流行业技术标准，填补了行业空白。



“多元共生·循环加速”2022全球冷链峰会成功召开



2022年8月18-19日，由中国物流与采购联合会、全球冷链联盟主办的“2022第十四届全球冷链峰会”在湖北武汉举行。本届峰会以“多元共生·循环加速”为主题，聚焦冷链及相关产业未来发展，共同探索冷链行业跨越式发展。

中物联冷链委轮值会长、荣庆物流董事CEO熊星明参会，与冷链行业领袖紧紧围绕“多元共生·冷链 ESG 与可持续发展”话题，分享了荣庆物流在能源替代和能效提升等方面的成功经验和做法。

未来，荣庆物流依托自身优势，加速整合与布局食品冷链与医药冷链领域，在持续提供专业、高效、优质客户服务的同时，助力中国冷链物流实现跨越式发展。

读者反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读公司《联合国全球契约年度进展报告2021-2022》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司在环境、社会、治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎发送电子邮件至：kenwang@rokin.cn

《荣庆物流2021-2022年度联合国全球契约年度进展报告意见反馈表》

姓名：_____

工作单位：_____

职务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

	很好	较好	一般	较差	很差
1. 认为本报告是否突出反映本公司在环境、社会及管治方面的重要信息？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 认为本报告结构安排和表现形式是否便于阅读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您对报告哪一部分内容最感兴趣？					
5. 您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？					
6. 您对我们今后发布联合国全球契约进展报告有什么建议？					

ROKIN

荣庆物流

递送绿色 共享健康



- ◆ 邮编：201801
- ◆ 客服热线：400-000-5656
- ◆ 网址：<https://www.rokin.cn>
- ◆ 地址：中国上海市嘉定区马陆镇澄浏中路1228号